

LAPORAN
HASIL PELAKSANAAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
PADA
PENGADILAN NEGERI CIKARANG
PERIODE JULI – SEPTEMBER 2023



PENGADILAN NEGERI CIKARANG KELAS II
TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN

**SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN
DI PENGADILAN NEGERI CIKARANG KELAS II
PERIODE JULI – SEPTEMBER 2023
Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017**

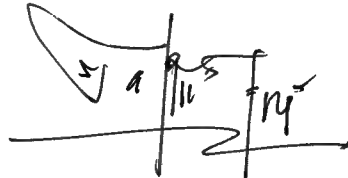
Disahkan di Cikarang
pada hari Senin, 3 September 2023

Manager Reprerentative



ASYROTUN MUGIASTUTI, S.H., M.H.

Ketua Tim Survei



SARNI. S.H., M.H.

Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Cikarang



EDDY DAULATTA SEMBIRING, S.H., M.H.

DAFTAR ISI

BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud Dan Tujuan.....	1
1.3. Landasan Hukum.....	2
1.4. Rencana Kerja.....	2
BAB II	4
METODOLOGI	4
2.1. Metode Penelitian	4
2.2. Populasi Dan Sampel	4
2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis.....	4
2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control.....	4
2.5. Teknik Analisis Data.....	5
2.6. Tahapan pelaksanaan.....	5
BAB III	8
INDEKS PERSEPSI KORUPSI	8
3.1. Profil responden	8
3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator	12
3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan.....	20
3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan.....	21
BAB IV	40
PENUTUP	40
4.1. Kesimpulan.....	40
4.2. Rekomendasi.....	40

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2025 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

1.2. Maksud Dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada Pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait peningkatan kualitas pelayanan publik dengan sumber daya manusia yang berintegritas.

1.3. Landasan Hukum

- a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- c) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.
- f) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi nomor 10 tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.
- g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
- h) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019..0

1.4. Rencana Kerja

1.4.1. Persiapan

Sebelum melaksanakan survei persepsi korupsi beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- Penetapan Pelaksana

Dilaksanakan Sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya

- Penyiapan Bahan

- a. Kuesioner yang terdapat dalam aplikasi SiSUPER.
- b. Kelengkapan peralatan.

- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
 - a. Jumlah Responden.
 - b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
- Penyusunan Jadwal
Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden melalui aplikasi SiSUPER, yang terlebih dahulu mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas.
- Pengujian kualitas dan validitas data.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

1.4.3. Metode Survei

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per 3 bulan (empat kali dalam satu tahun).

BAB II

METODOLOGI

2.1. Metode Penelitian

Penelitian Indeks Persepsi Korupsi (IPK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

2.2. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dan mendapatkan pelayanan oleh Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di Pengadilan.

2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu 3 (tiga) bulan atau data minimal 90 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Ketua Pengadilan). Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, untuk memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPK.

2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.

2.6. Tahapan pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

Tabel 1

Model alur penyusunan survei IPK menuju Zona Integritas



Tabel 2

Ruang lingkup survei Indeks Persepsi Korupsi

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transparansi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Pembayaran
8	Percaloan
9	Perbuatan Curang
10	Transaksi Rahasia

Tabel 3
Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

BAB III
INDEKS PERSEPSI KORUPSI

3.1. Profil responden

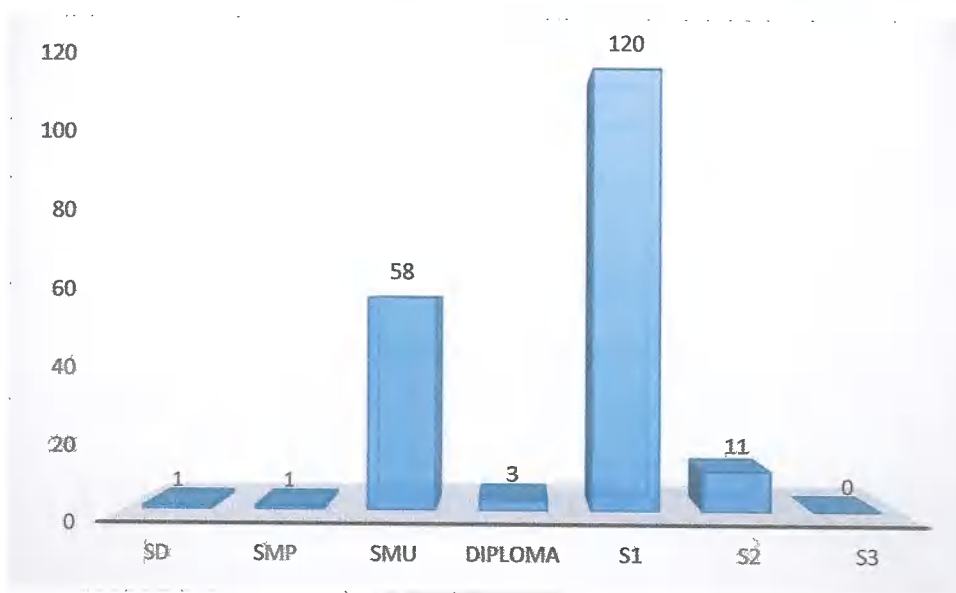
3.1.1. Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki latar Sarjana Strata Satu yaitu sejumlah 120 (seratus dua puluh) orang atau sebesar 61,86% (enam puluh satu koma delapan puluh enam persen).

Tabel 4.
Tingkat pendidikan responden

Responden Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir

Seri... Ch...	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	%
1	SD	1	0,52
2	SMP	1	0,52
3	SMU	58	29,90
4	DIPLOMA	3	1,55
5	S1	120	61,86
6	S2	11	5,67
7	S3	0	0,00
	Total	194	100



3.1.2. Pekerjaan responden

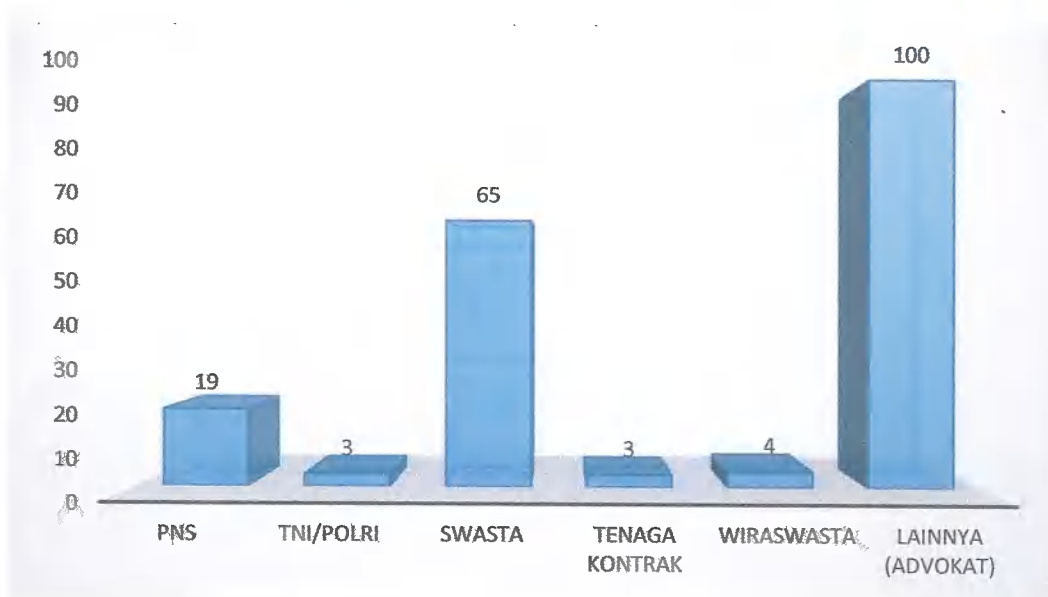
Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang jenis pekerjaan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki pekerjaan sebagai Advokat yaitu sejumlah 100 (seratus) orang atau sebesar 51,55% (lima puluh satu koma lima puluh lima persen).

Tabel 5.

Jenis pekerjaan responden

Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	%
1	PNS	19	9,79
2	TNI/POLRI	3	1,55
3	Swasta	65	33,51
4	Tenaga kontrak	3	1,55
5	Wiraswasta	4	2,06
6	Lainnya (Advokat)	100	51,55
	Jumlah	194	100

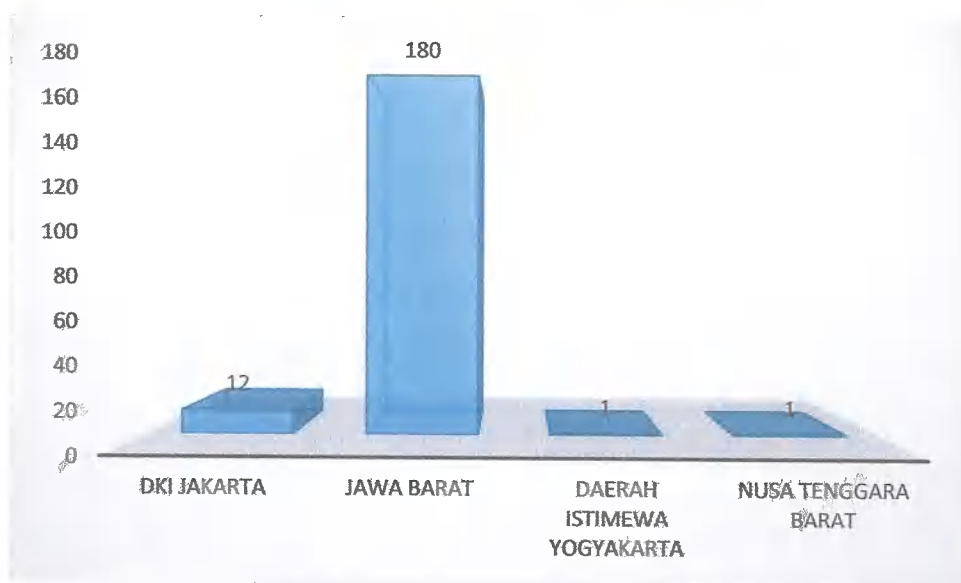


3.1.3. Domisili Responden

Dari sisi domisili responden, menunjukkan bahwa sebesar 92,78% (Sembilan puluh dua koma tujuh puluh delapan persen) atau sejumlah 180 (seratus delapan puluh) responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Cikarang berdomisili di Jawa Barat.

Tabel 6.
Domisili responden
 Responden menurut domisili

No	Domisili	Frekuensi	%
1	DKI Jakarta	12	6,19
2	Jawa Barat	180	92,78
3	Daerah Istimewa Yogyakarta	1	0,52
4	Nusa Tenggara Barat	1	0,52
	Jumlah	194	100



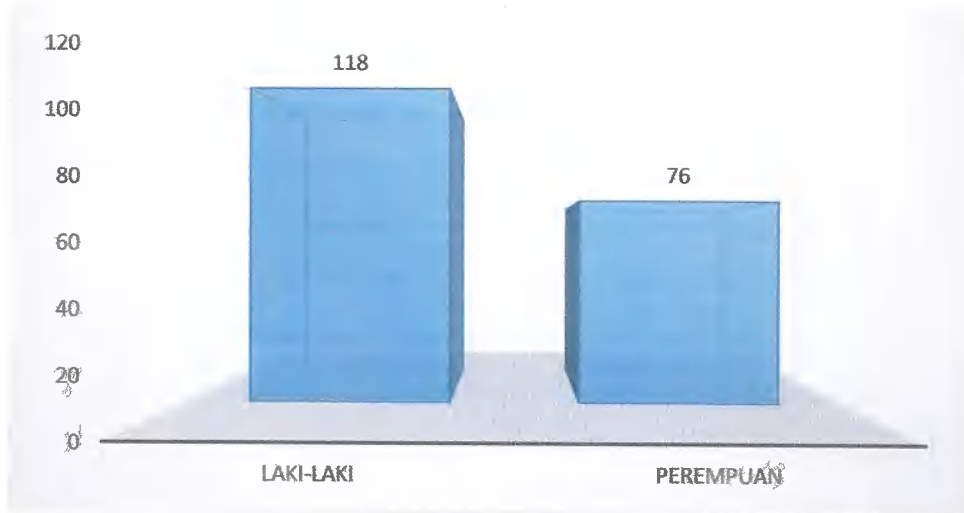
3.1.4. Jenis Kelamin

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik mayoritas pada penelitian ini berjenis kelamin laki-laki sebesar 70,59% (tujuh puluh koma lima puluh sembilan persen) atau sejumlah 24 (dua puluh empat) orang.

Tabel 7.
Jenis Kelamin

Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1	Laki-laki	118	60,82
2	Perempuan	76	39,18
	Jumlah	194	100

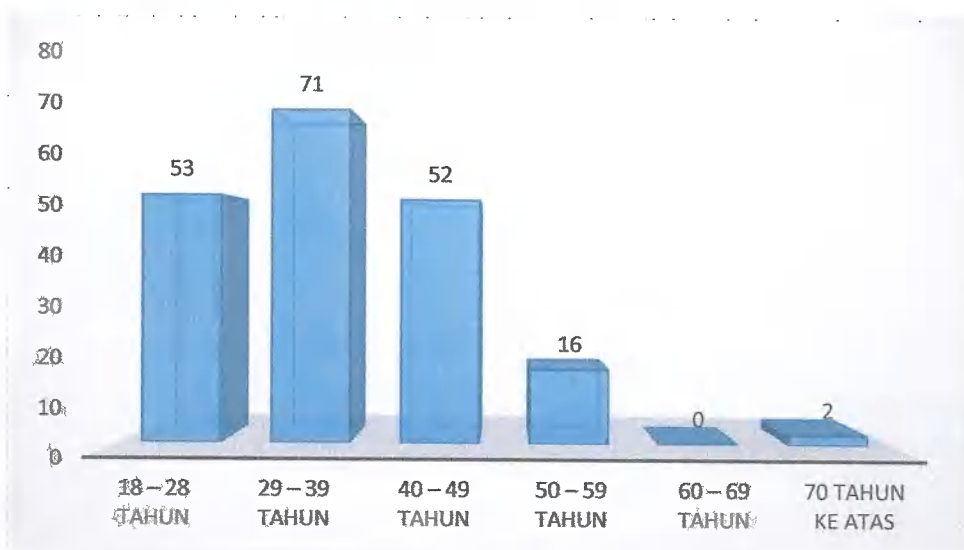


3.1.5. Kelompok usia responden

Dari segi usia responden, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Cikarang berada pada kelompok usia 29-39 Tahun sebesar 36,60% (tiga puluh enam koma enam puluh persen) atau sejumlah 71 (tujuh puluh satu) orang.

Tabel 8.
Kelompok usia
Responden menurut kelompok usia

No	Kelompok Usia	Frekuensi	%
1	18 – 28 Tahun	53	27,32
2	29 – 39 Tahun	71	36,60
3	40 – 49 Tahun	52	26,80
4	50 – 59 Tahun	16	8,25
5	60 – 69 Tahun	0	0,00
6	70 Tahun Ke Atas	2	1,03
	Jumlah	194	100



3.1.6. Layanan yang digunakan responden

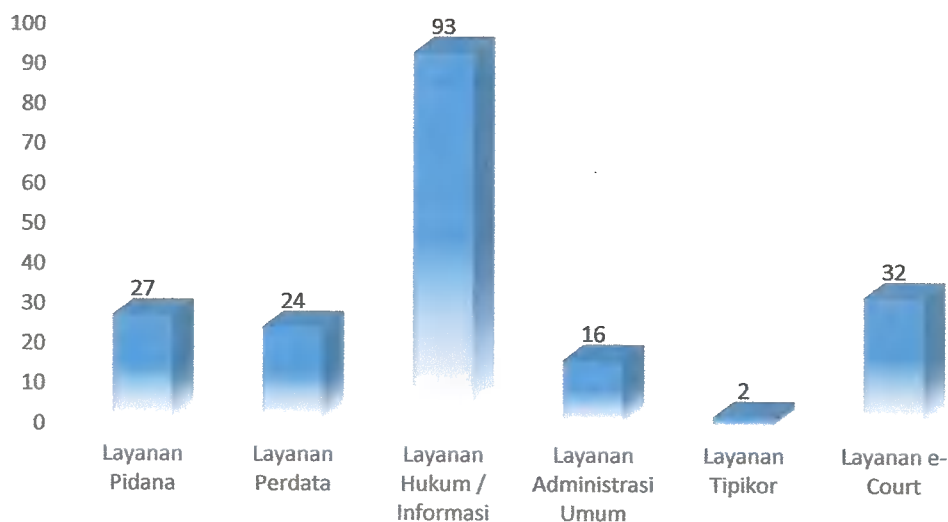
Dari sisi layanan yang digunakan oleh responden, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Cikarang menggunakan Layanan Hukum/Informasi sebesar 64,71% (enam puluh empat koma tujuh puluh satu persen) atau sejumlah 22 (dua puluh dua) orang.

Tabel 9.

Jenis layanan yang digunakan

Layanan yang digunakan responden

No	Jenis layanan	Frekuensi	%
1	Layanan Pidana	27	13,92
2	Layanan Perdata	24	12,37
3	Layanan Hukum / Informasi	93	47,94
4	Layanan Administrasi Umum	16	8,25
5	Layanan Tipikor	2	1,03
6	Layanan e-Court	32	16,49
	Jumlah	194	100



3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator

3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan

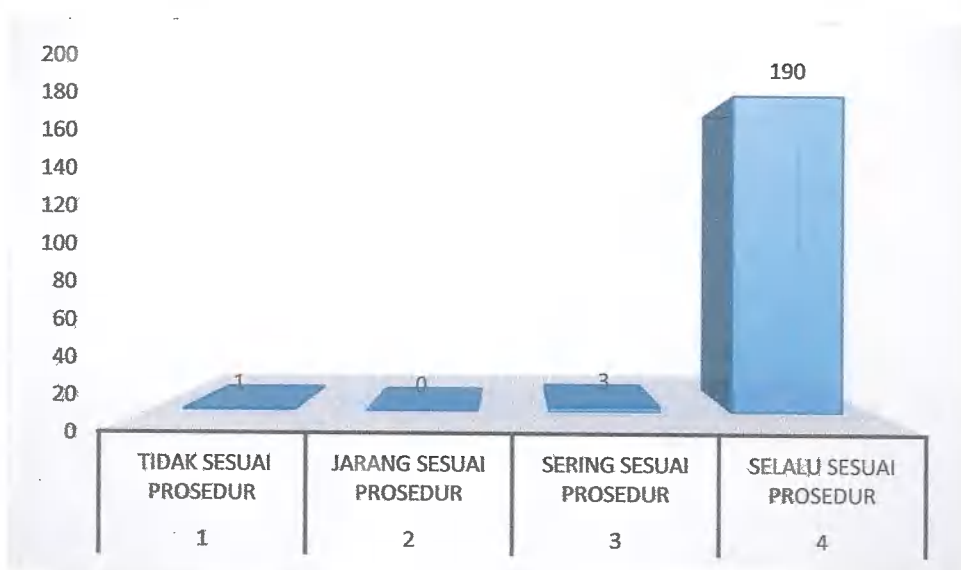
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada index 3,969, yaitu sebanyak 190 (seratus Sembilan puluh) responden atau sebesar 97,94% (Sembilan puluh tujuh koma Sembilan

puluh empat persen) menyatakan selalu sesuai prosedur. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari manipulasi peraturan;

Tabel 10.

Indeks pada indikator manipulasi peraturan

No.	Skor	Manipulasi Peraturan	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Tidak Sesuai Prosedur	1	0,52
2.	2	Jarang Sesuai Prosedur	0	0,00
3.	3	Sering Sesuai Prosedur	3	1,55
4.	4	Selalu Sesuai Prosedur	190	97,94
Jumlah			194	100



3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada index 3,938, yaitu sebanyak 190 (tiga puluh empat) responden atau sebesar 97,94% (Sembilan puluh tujuh koma Sembilan puluh empat persen) menyatakan tanpa meminta imbalan. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari penyalahgunaan jabatan.

Tabel 11.**Indeks pada penyalahgunaan jabatan**

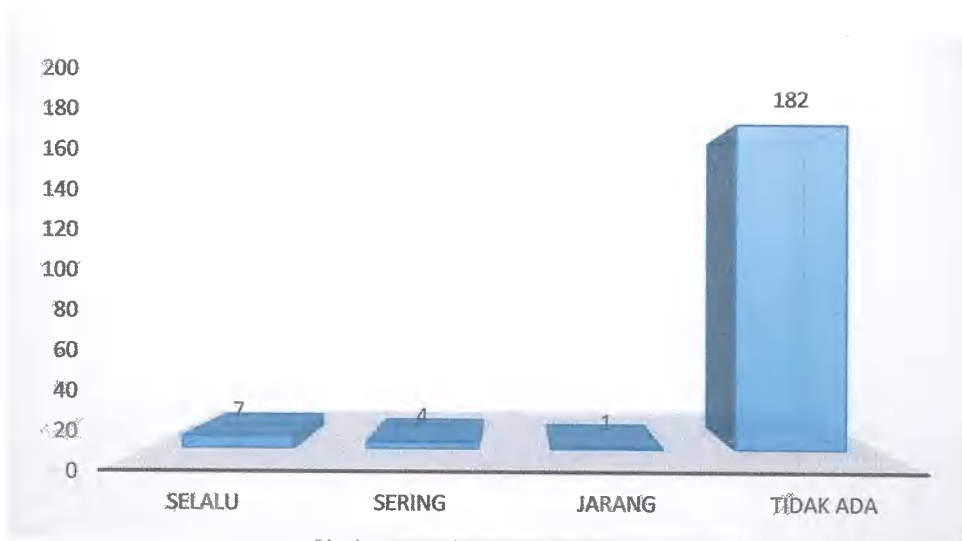
No.	Skor	Penyalahgunaan Jabatan	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Selalu Meminta Imbalan	4	2,06
2.	2	Sering Meminta Imbalan	0	0
3.	3	Jarang Meminta Imbalan	0	0
4.	4	Tanpa Meminta Imbalan	190	97,94
Jumlah			194	100

**3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh**

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index 3,845, yaitu sebanyak 182 (seratus delapan puluh dua) responden atau sebesar 93,81% (sembilan puluh tiga koma delapan puluh persen) menyatakan tidak ada. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak menjual pengaruh

Tabel 12.**Indeks pada indikator menjual pengaruh**

No.	Skor	Menjual Pengaruh	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Selalu	7	3,61
2.	2	Sering	4	2,06
3.	3	Jarang	1	0,52
4.	4	Tidak Ada	182	93,81
Jumlah			194	100



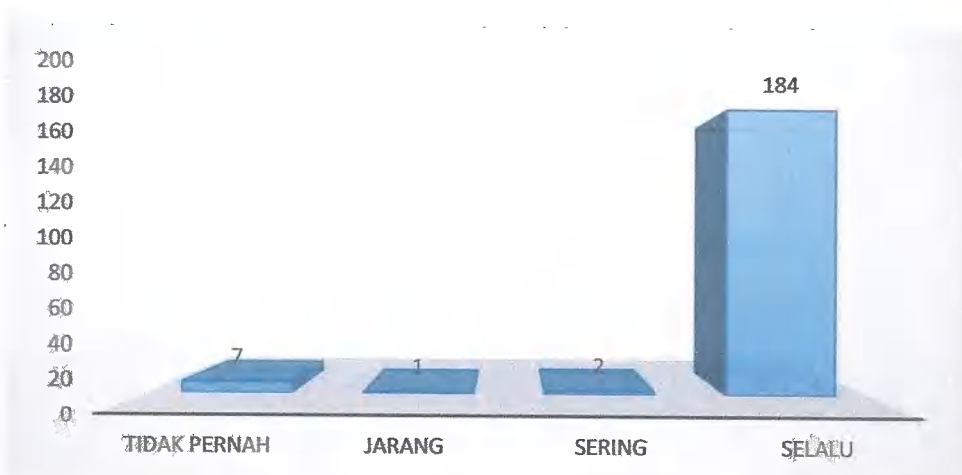
3.2.4. Indikator Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Biaya ini menunjukkan hasil pada index 3,871, yaitu sebanyak 184 (seratus delapan puluh empat) responden atau sebesar 94,85% (Sembilan puluh empat koma delapan puluh lima persen) menyatakan selalu mudah mendapat informasi tarif/biaya. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan sangat mudah untuk mengakses transaksi dalam hal biaya;

Tabel 13.

Indeks pada indikator transparansi biaya

No.	Skor	Transparansi Biaya	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Tidak Pernah	7	3,61
2.	2	Jarang	1	0,52
3.	3	Sering	2	1,03
4.	4	Selalu	184	94,85
Jumlah			194	100



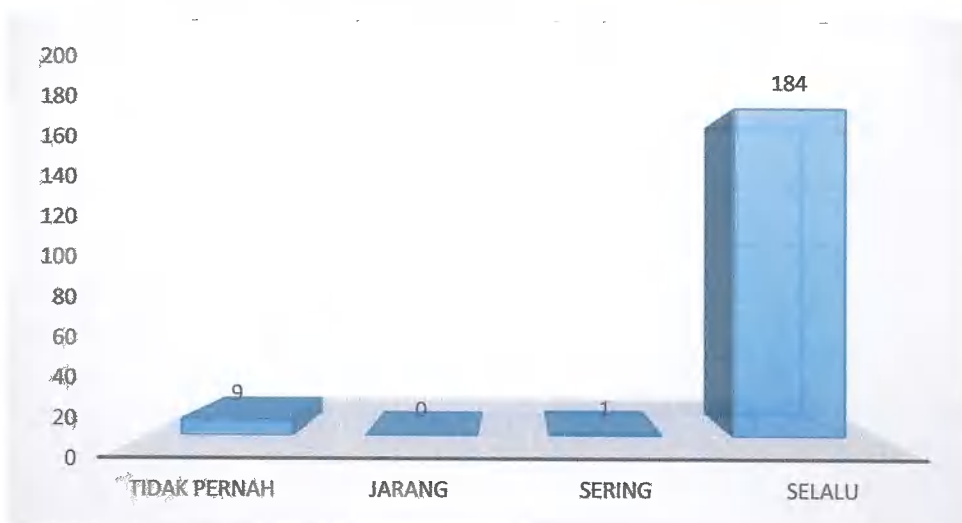
3.2.5. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index 3,856, yaitu sebanyak 184 (seratus delapan puluh empat) responden atau sebesar 94,85% (Sembilan puluh empat koma delapan puluh lima persen) menyatakan selalu membayar sesuai tarif resmi. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak memungut biaya tambahan.

Tabel 15.

Indeks pada indikator tambahan biaya

No.	Skor	Tambahan biaya	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Tidak Pernah	9	4,64
2.	2	Jarang	0	0,00
3.	3	Sering	1	0,52
4.	4	Selalu	184	94,85
Jumlah			194	100

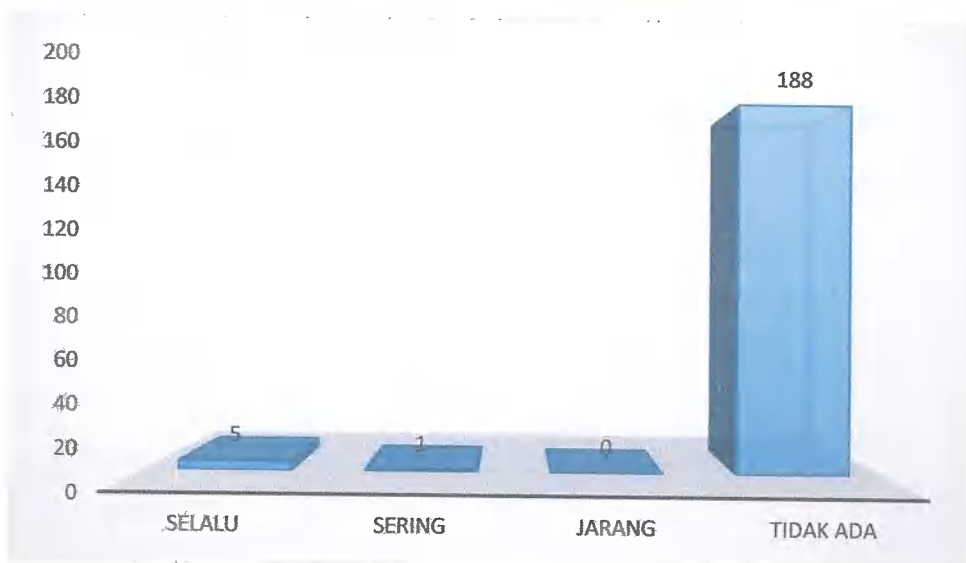


3.2.6. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada index 3,912, yaitu sebanyak 188 (seratus delapan puluh delapan) responden atau sebesar 96,91% (Sembilan puluh enam koma sembilan puluh satu persen) menyatakan tidak ada yang memberikan tanda terima kasih. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak menerima hadiah atas pelayanan.

Tabel 16.
Indeks pada indikator hadiah

No.	Skor	Indikator Hadiah	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Selalu	5	2,58
2.	2	Sering	1	0,52
3.	3	Jarang	0	0,00
4.	4	Tidak Ada	188	96,91
Jumlah			194	100



3.2.7. Indikator Transparansi Pembayaran

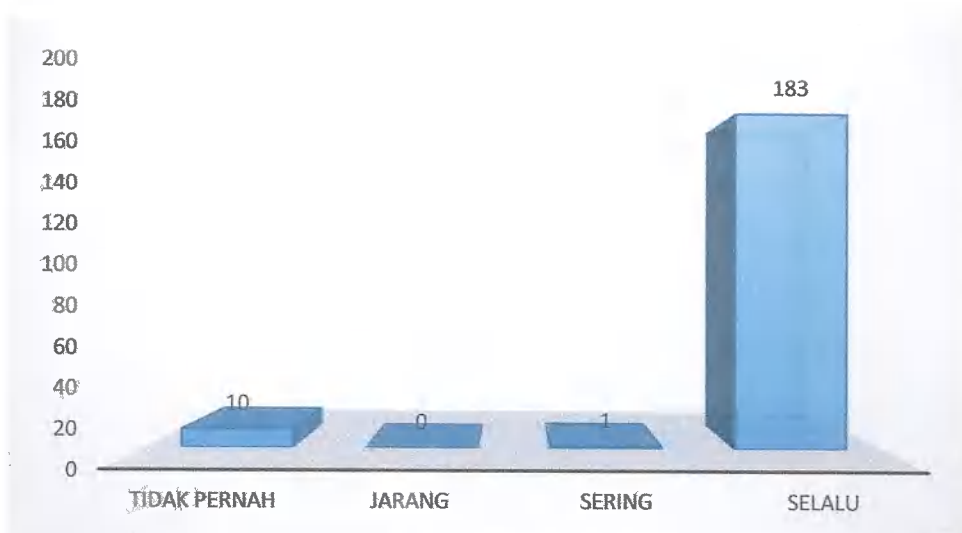
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada index 3,840, yaitu sebanyak 183 (seratus delapan puluh tiga) responden atau sebesar 94,33% (sembilan puluh empat koma tiga puluh tiga persen) menyatakan selalu menerima bukti transaksi pembayaran yang sah.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan telah melakukan transparansi pembayaran.

Tabel 17.

Indeks pada indikator transparansi pembayaran

No.	Skor	Transparansi Pembayaran	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Tidak Pernah	10	5,15
2.	2	Jarang	0	0,00
3.	3	Sering	1	0,52
4.	4	Selalu	183	94,33
Jumlah			194	100



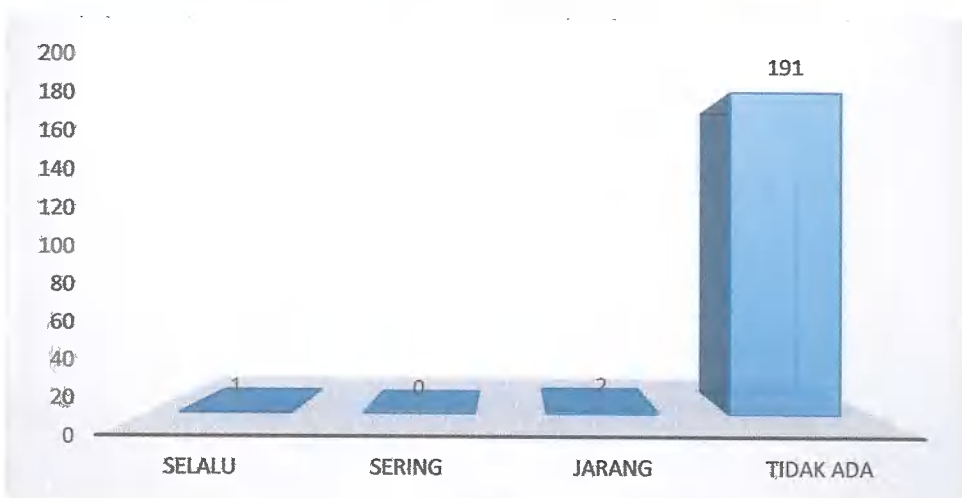
3.2.8. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada index 3,974, yaitu sebanyak 191 (seratus sembilan puluh satu) responden atau sebesar 98,45% (Sembilan puluh delapan koma empat puluh lima persen) menyatakan tidak ada yang pernah mengetahui praktek percaloan dalam pengurusan layanan. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari tindakan Percaloan.

Tabel 18

Indeks pada indikator percaloan

No.	Skor	Indikator Percaloan	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Selalu	1	0,52
2.	2	Sering	0	0,00
3.	3	Jarang	2	1,03
4.	4	Tidak Ada	191	98,45
Jumlah			194	100



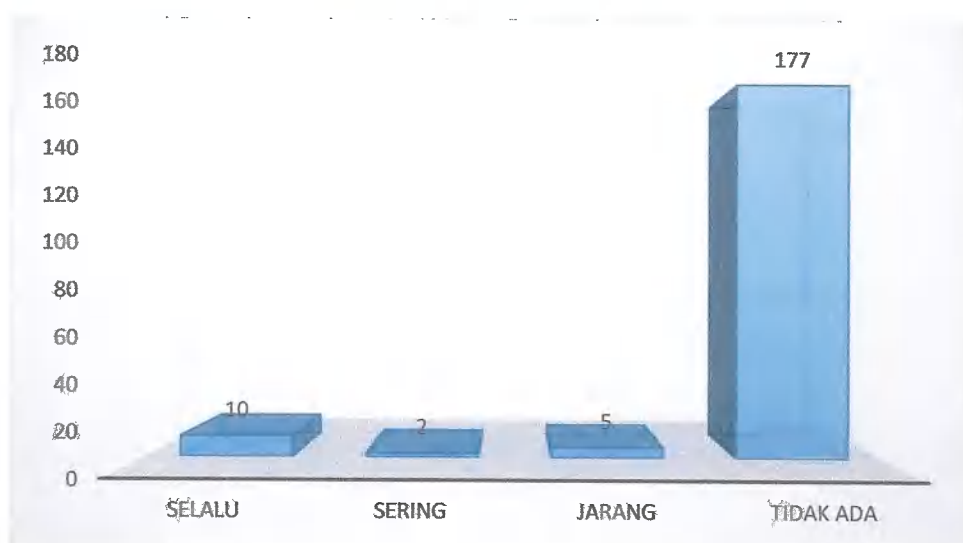
3.2.9. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada index 3,799, yaitu sebanyak 177 (seratus tujuh puluh tujuh) responden atau sebesar 91,24% (Sembilan puluh satu koma dua puluh empat persen) menyatakan tidak ada yang pernah melihat atau mendengar masih terjadi praktek KKN. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak melakukan perbuatan curang.

Tabel 19.

Indeks pada indikator perbuatan curang

No.	Skor	Perbuatan Curang	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Selalu	10	5,15
2.	2	Sering	2	1,03
3.	3	Jarang	5	2,58
4.	4	Tidak Ada	177	91,24
Jumlah			194	100



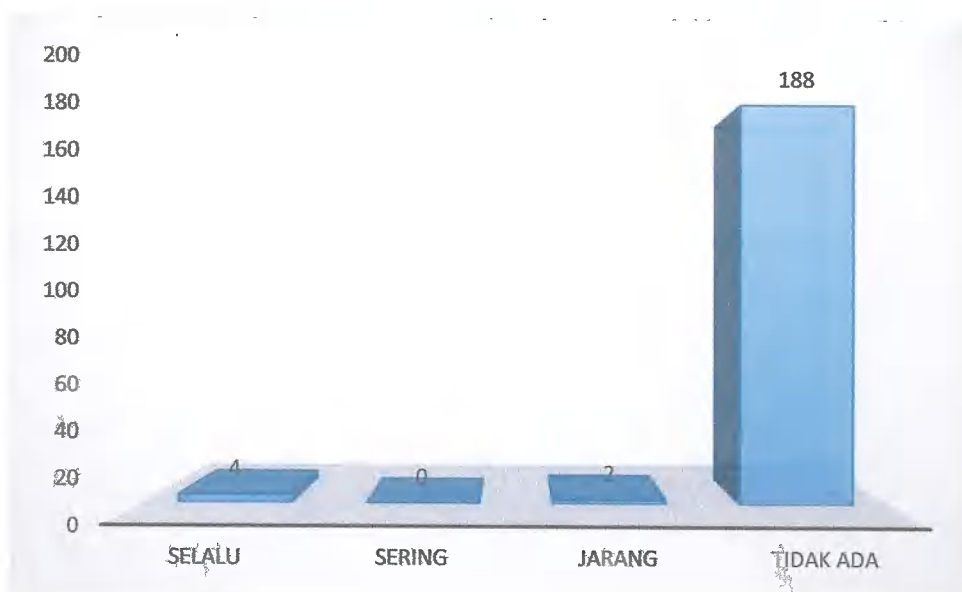
3.2.10. Indikator Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index 3,928, yaitu sebanyak 188 (seratus delapan puluh delapan) responden atau sebesar 96,91% (Sembilan puluh enam koma sembilan puluh satu persen) menyatakan tidak ada yang pernah mengurus perkara melalui aparaturnya pengadilan. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak melakukan transaksi rahasia.

Tabel 14.

Tabel indeks pada indikator transaksi rahasia

No.	Skor	Transaksi Rahasia	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Selalu	4	2,06
2.	2	Sering	0	0,00
3.	3	Jarang	2	1,03
4.	4	Tidak Ada	188	96,91
Jumlah			194	100



3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Cikarang sebesar **3,89** (tiga koma delapan puluh sembilan) atau **97,33%** (sembilan puluh tujuh koma tiga puluh tiga persen);

Tabel 20.

Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Cikarang

No	Ruang Lingkup	Rata-Rata Skor	Peringkat
1	Biaya Tambahan	3,969	1
2	Penyalahgunaan Jabatan	3,938	2
3	Percaloan	3,845	3

4	Transaksi Rahasia	3,871	4
5	Perbuatan Curang	3,856	5
6	Menjual Pengaruh	3,912	6
7	Transparansi Pembayaran	3,840	7
8	Transparansi Biaya	3,974	8
9	Manipulasi Peraturan	3,799	9
10	Hadiah	3,928	10

Dari nilai **3,89** (tiga koma delapan puluh sembilan) tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan **BERSIH DARI KORUPSI**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka **97,33%** (sembilan puluh tujuh koma tiga puluh tiga persen) (81.26 – 100.00);

Tabel 21.

Nilai Persepsi Korupsi

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU	KINERJA
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan

Selain memberikan output skor Indeks Persepsi Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjangkau masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Cikarang

Adapun masukan dari responden adalah sebagai berikut:

Tabel 18.

**Isian masukan dan pandangan pengguna layanan Satuan
Kerja pada pengadilan**

No	Nama/Kode Responden	Kesan & Pesan	Waktu Rekam
1	Ria Oktika R-401915-IPAK- F2D86DEBC8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan yang diberikan sangat ramah dan jelas informasinya. Sukses selalu PN Cikarang.	Rabu, 27 September 2023 15:47:14 WIB
2	Junita, SH R-401915-IPAK- FFE00B333B PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Rabu, 27 September 2023 13:56:23 WIB
3	Husni Ariansyah Yuhana R-401915-IPAK- 4244A4AEE8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugasnya sangat jelas dalam menjelaskan dan bagus pelayanannya.	Rabu, 27 September 2023 11:40:58 WIB
4	Husni Ariansyah Yuhana R-401915-IPAK- 46E45ADA06 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugasnya sangat jelas dalam menjelaskan dan bagus pelayanannya.	Rabu, 27 September 2023 11:40:14 WIB
5	P. Puji Nugroho R-401915-IPAK- B5447F06F9 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanannya ramah dan cepat.	Rabu, 27 September 2023 11:05:40 WIB
6	P. Puji Nugroho R-401915-IPAK- E3E3CD97F3 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanannya ramah dan cepat.	Rabu, 27 September 2023 11:03:34 WIB
7	Wawan Suryawan, SH R-401915-IPAK- 0389F43B06 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Senin, 25 September 2023 16:03:15 WIB
8	Daru R-401915-IPAK- 0C8D48383D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Mantap	Senin, 25 September 2023 14:17:12 WIB
9	Irvan L H, SH. R-401915-IPAK- BE1E047247 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Senin, 25 September 2023 10:24:36 WIB
10	Dimah R-401915-IPAK-	selalu dibantu	Jumat, 22 September 2023 14:32:04 WIB

	4F3A1944B2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG		
11	Puji Nugroho R-401915-IPAK- D5D4981027 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Baik	Jumat, 22 September 2023 14:23:03 WIB
12	Libet Astoyo, SH R-401915-IPAK- 6E51E4B5CF PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Proses bagus	Jumat, 22 September 2023 13:53:20 WIB
13	Juni San Friska R-401915-IPAK- F4D3965111 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanannya sangat baik dan cepat. Makin sukses ya PN Cikarang.	Jumat, 22 September 2023 11:00:56 WIB
14	Endah Sri Wahyuni R-401915-IPAK- DC6B886190 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanannya sangat baik dan ramah.	Kamis, 21 September 2023 11:03:02 WIB
15	Iskandar Halim, SH R-401915-IPAK- FCC0896BDB PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus dan cepat	Rabu, 20 September 2023 14:43:47 WIB
16	David R-401915-IPAK- C3FB66DFAA PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Rabu, 20 September 2023 10:09:25 WIB
17	Rohmawati, SH R-401915-IPAK- 389CBEB027 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Selasa, 19 September 2023 14:06:10 WIB
18	Erro Kuswara, SH R-401915-IPAK- 7329DE2356 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Proses mudah dan cepat	Selasa, 19 September 2023 13:55:46 WIB
19	Nasrulloh R-401915-IPAK- 5C730B2C54 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus dan bangunan juga bagus	Senin, 18 September 2023 14:00:25 WIB
20	S Husni, SH R-401915-IPAK- 178CA1E1A1 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Proses mudah dan cepat	Senin, 18 September 2023 09:36:08 WIB
21	Umi Kulsum R-401915-IPAK- CD76B86A60	Sangat ramah dalam pelayanan	Jumat, 15 September 2023 10:18:57 WIB

	PENGADILAN NEGERI CIKARANG		
22	Mardawati, SH R-401915-IPAK- 55C9F95D60 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Proses cepat dan mudah	Kamis, 14 September 2023 14:22:42 WIB
23	Muh Irfan Iskandar, SH R-401915-IPAK- 61A0034D85 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus dan rapih	Kamis, 14 September 2023 14:12:08 WIB
24	Satrio, SH R-401915-IPAK- 9741D5269A PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus dan cepat	Rabu, 13 September 2023 14:12:43 WIB
25	MARISA YOLANDA R-401915-IPAK- 8E4165B0FB PENGADILAN NEGERI CIKARANG	pelayanan baik	Rabu, 13 September 2023 11:00:59 WIB
26	Grace Vanny R-401915-IPAK- ECDE3ABCFF PENGADILAN NEGERI CIKARANG	pelayanan baik	Rabu, 13 September 2023 09:02:43 WIB
27	Dapot Tambunan, SH R-401915-IPAK- 0DC298AAB1 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Selasa, 12 September 2023 10:14:29 WIB
28	Reni R-401915-IPAK- 9A685D9A17 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Senin, 11 September 2023 15:15:22 WIB
29	Reni R-401915-IPAK- 682A6B3285 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Senin, 11 September 2023 15:08:18 WIB
30	Tugas A.S, SH R-401915-IPAK- C8F2E73A80 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bersih dan bagus	Senin, 11 September 2023 10:06:50 WIB
31	Ipung Dwie Tarsovie R-401915-IPAK- DB0290E7F1 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus bangunan mewah	Jumat, 8 September 2023 15:32:28 WIB
32	Barkah R-401915-IPAK- C3B80EB39C PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Proses cepat pelayanan bagus	Jumat, 8 September 2023 14:57:52 WIB

33	Wahyudi R-401915-IPAK- CF905E736E PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Jumat, 8 September 2023 09:21:55 WIB
34	AI SITI FAUZIAH R-401915-IPAK- 0E082D1587 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Kamis, 7 September 2023 14:12:17 WIB
35	Solihin, SH R-401915-IPAK- A27ED25ADD PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus proses cepat	Rabu, 6 September 2023 11:08:57 WIB
36	Reni R-401915-IPAK- 84ABFD70A7 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Rabu, 6 September 2023 10:12:45 WIB
37	Zul Fahmi, SH R-401915-IPAK- 6ED37FBAAD PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan cepat proses cepat	Rabu, 6 September 2023 10:11:27 WIB
38	FRANCIEN HILDA PATTIPELLOHY R-401915-IPAK- BC5D697571 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus dan bangunan bagus	Selasa, 5 September 2023 16:33:16 WIB
39	Ambar R-401915-IPAK- 66AA14EB13 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Selasa, 5 September 2023 09:39:16 WIB
40	Rohmat Hidayat S, SH R-401915-IPAK- 64849AA498 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	bagus dan indah bangunan nya	Senin, 4 September 2023 11:51:13 WIB
41	Saut L T, SH R-401915-IPAK- D91B533924 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus proses cepat	Senin, 4 September 2023 09:17:17 WIB
42	Dede Sulaiman R-401915-IPAK- 3334474518 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	sangat membantu	Jumat, 1 September 2023 13:40:35 WIB
43	Ambar R-401915-IPAK- C4F20CB8F7 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Jumat, 1 September 2023 09:30:43 WIB

44	Victorianus R-401915-IPAK- 55C454E9BD PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan ptsp perdata sangat bagus dan petugasnya memiliki kompetensi yang tinggi dalam melayani.	Kamis, 31 Agustus 2023 16:04:00 WIB
45	TJATJIH WIARTI R-401915-IPAK- ED40671D1D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas melayani dengan ramah	Kamis, 31 Agustus 2023 15:50:44 WIB
46	Eddy Ferdinan L R-401915-IPAK- B3A9ECE964 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus bangunan bagus	Kamis, 31 Agustus 2023 14:38:53 WIB
47	Victorianus R-401915-IPAK- BA86F27C9F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik	Kamis, 31 Agustus 2023 13:42:43 WIB
48	Ica R-401915-IPAK- 2FF8F731A4 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Dipertahankan	Kamis, 31 Agustus 2023 11:30:33 WIB
49	Nurkholis Majid.SH R-401915-IPAK- B65158284F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan cepat	Rabu, 30 Agustus 2023 11:49:20 WIB
50	Gema Gita Persada R-401915-IPAK- BA3A157657 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Proses cepat pelayanan bagus bangunan juga bagus	Rabu, 30 Agustus 2023 10:33:26 WIB
51	Juju Jubaedah R-401915-IPAK- 892326913A PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sangat puas dgn pelayanan ny	Rabu, 30 Agustus 2023 10:22:38 WIB
52	Alexander Weenas R-401915-IPAK- 049F5BA713 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan PTSP perdata sangat bagus sekali, andai semua pengadilan seperti ini.	Selasa, 29 Agustus 2023 14:23:29 WIB
53	Agus Dahlan R-401915-IPAK- F88C97DAAF PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Baik	Selasa, 29 Agustus 2023 14:19:14 WIB
54	Atik Setyarini R-401915-IPAK- CC1503D11C PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Proses cepat dan mudah	Selasa, 29 Agustus 2023 13:46:39 WIB
55	Ahmad Respai R-401915-IPAK-	Pelayanan bagus	Selasa, 29 Agustus 2023 09:54:19 WIB

	32A3E7F2BA PENGADILAN NEGERI CIKARANG		
56	WSN R-401915-IPAK- 178CEF25C5 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan dapat ditingkatkan lagi	Selasa, 29 Agustus 2023 09:19:48 WIB
57	Elwin Suhendra R-401915-IPAK- 6FA1D36269 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Gedung bagus vasilitas batus	Senin, 28 Agustus 2023 15:34:56 WIB
58	Yeni Ariyani R-401915-IPAK- 86BD2DB72D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus ramah dan sopan	Senin, 28 Agustus 2023 15:28:25 WIB
59	Susi R-401915-IPAK- 7A365B24F2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan memuaskan	Senin, 28 Agustus 2023 14:35:37 WIB
60	Maurice R-401915-IPAK- ECC5765856 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sangat baik	Senin, 28 Agustus 2023 11:06:34 WIB
61	Henri Pandu R-401915-IPAK- BCEE699FC6 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sangat baik	Senin, 28 Agustus 2023 10:39:16 WIB
62	Zul Fahmi, SH R-401915-IPAK- A41FCF003F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Proses pelayanan cepat dan mudah	Senin, 28 Agustus 2023 10:29:07 WIB
63	ZAKHARIA R-401915-IPAK- 39AD8F6239 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Gedung bagus	Jumat, 25 Agustus 2023 11:01:56 WIB
64	SARMO BN MASTA R-401915-IPAK- FBC0277D03 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus fasilitas bagus	Jumat, 25 Agustus 2023 10:55:26 WIB
65	Ariyanto R-401915-IPAK- C8A163F61D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sangat puas dengan pelayanannya. Petugasnya ramah dan baik.	Kamis, 24 Agustus 2023 14:19:43 WIB
66	Widya Basuki Wicaksono Atmodjo SH M Hum R-401915-IPAK-	Pelayanan bagus gedung juga kren	Kamis, 24 Agustus 2023 11:10:28 WIB

	BB83D8B6AF PENGADILAN NEGERI CIKARANG		
67	Nia R-401915-IPAK- A6E42CC01E PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sudah baik	Kamis, 24 Agustus 2023 10:53:28 WIB
68	Ambar R-401915-IPAK- 634134FEA1 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Kamis, 24 Agustus 2023 09:16:46 WIB
69	Rury Octavia R-401915-IPAK- C0774F797C PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan cepat	Rabu, 23 Agustus 2023 13:29:55 WIB
70	Salamo Togar R-401915-IPAK- DFC6BCC33A PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus gedung bagus	Rabu, 23 Agustus 2023 11:44:45 WIB
71	Febrian Ardhy Fathan R R-401915-IPAK- B961496363 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayan PTSP Perdata sangat memuaskan dan luar biasa. Sukses selalu!	Rabu, 23 Agustus 2023 11:09:45 WIB
72	Riduan S, SH R-401915-IPAK- FC28F995ED PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Gedung bagus fasilitas OK	Selasa, 22 Agustus 2023 09:59:47 WIB
73	Wati R-401915-IPAK- 8E75F96146 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Selasa, 22 Agustus 2023 09:21:17 WIB
74	Wati R-401915-IPAK- F56AD239B0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Selasa, 22 Agustus 2023 09:17:00 WIB
75	Noviyanti R-401915-IPAK- 15EDD6ED2C PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik	Senin, 21 Agustus 2023 15:23:42 WIB
76	AMELIA PUTRI R-401915-IPAK- E639388713 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	-	Senin, 21 Agustus 2023 15:07:24 WIB
77	Dhea Ekaputri R-401915-IPAK- 4EF4204861	Sangat jelas dalam memberikan informasi	Senin, 21 Agustus 2023 14:24:53 WIB

	PENGADILAN NEGERI CIKARANG		
78	DHEA EKA PUTRI R-401915-IPAK- 2DE1754041 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sangat ramah dan jelas dalam melayani	Senin, 21 Agustus 2023 14:17:32 WIB
79	NISA R-401915-IPAK- 6DDDA49AB7 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Tetap mempertahankan pelayanan	Senin, 21 Agustus 2023 11:27:47 WIB
80	Daru Iqbal Mursid R-401915-IPAK- 28350C2814 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan primadona	Senin, 21 Agustus 2023 11:26:08 WIB
81	Reni R-401915-IPAK- 57B733C9FD PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Senin, 21 Agustus 2023 10:56:06 WIB
82	Reni R-401915-IPAK- F5D667D24C PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Senin, 21 Agustus 2023 10:50:49 WIB
83	Deni Wijaya, SH R-401915-IPAK- B664D79ED2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan cepat	Senin, 21 Agustus 2023 10:17:30 WIB
84	Karwono R-401915-IPAK- 2A636C6BF2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	trmksh	Senin, 21 Agustus 2023 09:43:36 WIB
85	Chetta Shatia D, SH R-401915-IPAK- A38B1306A5 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Proses cepat pelayanan mudah	Senin, 21 Agustus 2023 09:07:15 WIB
86	Obby Somara, SH.,MH R-401915-IPAK- D61003C284 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Proses cepat dan mudah	Jumat, 18 Agustus 2023 10:53:22 WIB
87	AHMAD KARTOPATI R-401915-IPAK- 03C9A1D9A0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sudah baik, semoga makin baik	Jumat, 18 Agustus 2023 09:20:44 WIB
88	Ayu R-401915-IPAK- 1099AD2434 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	terimakasih	Rabu, 16 Agustus 2023 14:52:23 WIB

89	Novidy Arty Hutagalung R-401915-IPAK-0DACB97C1F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	sangat terbantu	Rabu, 16 Agustus 2023 14:48:28 WIB
90	Asriadi,SH R-401915-IPAK-35242ED39C PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Proses cepat	Rabu, 16 Agustus 2023 13:23:50 WIB
91	Poltak R-401915-IPAK-FE9B6C1F7C PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Cukup baik	Rabu, 16 Agustus 2023 11:17:31 WIB
92	Ahmad Khozinudin R-401915-IPAK-61EB4CCF07 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Terima kasih telah dilayani dengan baik	Rabu, 16 Agustus 2023 10:58:31 WIB
93	Antoni R-401915-IPAK-E8430D78A7 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Puas	Rabu, 16 Agustus 2023 10:07:19 WIB
94	Eva Berta Pattinasarany R-401915-IPAK-2E2276700F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sejauh ini sudah nyaman, sangat bersih dan cukup membantu dalam melayani.. mohon ditingkatkan dan dipertahankan	Rabu, 16 Agustus 2023 09:59:43 WIB
95	Azimar Nursu'ud, SH R-401915-IPAK-395526ED10 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Proses cepat pelayanan ramah	Rabu, 16 Agustus 2023 09:26:11 WIB
96	Bm Endah Sri Wahyuni R-401915-IPAK-7535B534C2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	dibantu oleh Pak Bodro	Selasa, 15 Agustus 2023 13:44:39 WIB
97	Gunarto S, SH R-401915-IPAK-9313C080DD PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus Proses cepat	Selasa, 15 Agustus 2023 13:31:17 WIB
98	Hendi R-401915-IPAK-E8EB05CCC2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik dan ramah	Senin, 14 Agustus 2023 15:14:53 WIB
99	Rani Anggraeni R-401915-IPAK-B7F0BDEAFE PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sudah baik	Senin, 14 Agustus 2023 11:04:01 WIB

100	CUKAT HATMOKO DWI SUMIRAT R-401915-IPAK- ED89A7BAD6 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Secara keseluruhan sudah baik, hanya ada miskom dengan PP.	Senin, 14 Agustus 2023 10:16:03 WIB
101	Polmatua L, SH R-401915-IPAK- D685C7DD73 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Proses cepat pelayannya bagus	Senin, 14 Agustus 2023 10:12:36 WIB
102	Aris Siregar, SH R-401915-IPAK- 0F6EBAB6FA PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan cepat	Jumat, 11 Agustus 2023 13:31:48 WIB
103	Leni Marlina R-401915-IPAK- 4451E7D8ED PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Terimakasih	Jumat, 11 Agustus 2023 11:22:52 WIB
104	Maraden Hotma Hasudungan R-401915-IPAK- 082E9C8B85 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sangat bagus	Kamis, 10 Agustus 2023 14:55:49 WIB
105	Tubagus R-401915-IPAK- 3A1BFA56C8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Mntap	Kamis, 10 Agustus 2023 14:18:15 WIB
106	Januari Purba SH,MH R-401915-IPAK- 0E7056CCE7 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Jika boleh, selagi masih jam kerja, pelayanan tetap	Kamis, 10 Agustus 2023 14:15:59 WIB
107	Liska Apriliani R-401915-IPAK- 5C900E10A8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan cukup baik	Kamis, 10 Agustus 2023 11:31:18 WIB
108	Liska Apriliani R-401915-IPAK- 7A5A70EB18 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Terimakasih	Kamis, 10 Agustus 2023 10:57:35 WIB
109	Ananda Rizqi Darmawan R-401915-IPAK- 2E5FB39ABF PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan di PN Cikarang sangatlah bagus, pegawainya sangat ramah dan tidak terdapat calo di PN Cikarang	Rabu, 9 Agustus 2023 15:13:15 WIB
110	Anonim R-401915-IPAK- A10CBEC517	Sangat baik	Rabu, 9 Agustus 2023 15:09:13 WIB

	PENGADILAN NEGERI CIKARANG		
111	Akhdan Naufal MD R-401915-IPAK- 70A88092E9 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sangat baik dan membantu kami dalam hal menemukan informasi	Rabu, 9 Agustus 2023 15:03:06 WIB
112	Claudiski Aritonang, S.H., M.H R-401915-IPAK- 3C8B0B6C3E PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Terimakasih bantuan pembuatan akun ecourt	Rabu, 9 Agustus 2023 14:32:18 WIB
113	Noval L R-401915-IPAK- 4AD28581E5 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Terimakasih bantuannya	Rabu, 9 Agustus 2023 14:24:34 WIB
114	Eko Agung R-401915-IPAK- 8DE943919A PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pertahankan dan bisa lebih baik lagi	Rabu, 9 Agustus 2023 11:32:13 WIB
115	Nurdana, SE.,SH R-401915-IPAK- 5449A3EE7B PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Proses cepat	Rabu, 9 Agustus 2023 09:59:25 WIB
116	Isnandar R-401915-IPAK- 405D63345D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Ntaaph,	Rabu, 9 Agustus 2023 09:38:25 WIB
117	Suheri W, SH R-401915-IPAK- C1BE90ECBE PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Proses cepat pelayannya ramah	Selasa, 8 Agustus 2023 10:20:57 WIB
118	Anjik R-401915-IPAK- 597A224EB2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Selasa, 8 Agustus 2023 10:02:52 WIB
119	L R-401915-IPAK- 4860E5CD2C PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sangat memuaskan pelayannya	Senin, 7 Agustus 2023 15:16:25 WIB
120	Dhea Eka Putri R-401915-IPAK- 158C53DEC1 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Semakin maju	Senin, 7 Agustus 2023 15:15:15 WIB
121	Dicta Citranegara R-401915-IPAK- A9DCB3C707	Sangat baik	Senin, 7 Agustus 2023 15:13:17 WIB

	PENGADILAN NEGERI CIKARANG		
122	Miftah Hakim Azizi R-401915-IPAK- 1CFB96F39D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sangat bagus berkompeten dan berintegritas	Senin, 7 Agustus 2023 15:13:13 WIB
123	Dicta R-401915-IPAK- 20AF4BE6F5 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayznan prima	Senin, 7 Agustus 2023 15:11:38 WIB
124	Umi Kulsum R-401915-IPAK- 420529FD16 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sangat bagus pelayanannya	Senin, 7 Agustus 2023 15:02:56 WIB
125	Raja Simatupang R-401915-IPAK- 252C7C611D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	PENGADILAN NEGERI CIKARANG SEMOGA SEMAKIN SUKSES DAN MAKIN BANYAK INOVASI	Senin, 7 Agustus 2023 14:54:22 WIB
126	Dimas SP, SH R-401915-IPAK- BEC68A9F2C PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas pelayanan menawarkan kopi dan teh untk menunggu	Kamis, 3 Agustus 2023 11:47:58 WIB
127	Moses Medhon Ana R-401915-IPAK- 670EBA6F9E PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Terimakasih	Kamis, 3 Agustus 2023 09:19:48 WIB
128	Sanroy, SH R-401915-IPAK- A8B90EC6DF PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan cepat	Rabu, 2 Agustus 2023 14:10:43 WIB
129	SONSON R-401915-IPAK- 7D7CE1879E PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanannya baik	Rabu, 2 Agustus 2023 11:08:50 WIB
130	Rama Yanti,SH R-401915-IPAK- 2600955481 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan ramah serta disediakan kopi dan teh	Rabu, 2 Agustus 2023 10:02:41 WIB
131	Gusti Aljihad R-401915-IPAK- 00B324AA68 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Proses mudah dan cepat	Selasa, 1 Agustus 2023 14:41:27 WIB
132	Atik R-401915-IPAK- EFCC39514F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan sudah sangat bagus dan memuaskan. Terima kasih	Selasa, 1 Agustus 2023 11:35:23 WIB

133	Rmp R-401915-IPAK- E80B0AA17D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Mantap. Jaya selalu pn cikarang!	Selasa, 1 Agustus 2023 09:56:21 WIB
134	Ibnu Lukman, SH R-401915-IPAK- C087ED79CC PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan cepat bangunan bagus	Senin, 31 Juli 2023 10:04:05 WIB
135	Bianca R-401915-IPAK- 1428770DE1 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik	Kamis, 27 Juli 2023 14:32:43 WIB
136	Safina Fairuzia Putri Maharani R-401915-IPAK- 51429AD3DA PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Tidak ada gratifikasi.	Kamis, 27 Juli 2023 14:01:47 WIB
137	M Hadian F R-401915-IPAK- 9E6C7472D7 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan cepat	Kamis, 27 Juli 2023 11:03:00 WIB
138	RA R-401915-IPAK- B7F66F4C2E PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Cukup memuaskan	Kamis, 27 Juli 2023 10:43:12 WIB
139	Lukman T R-401915-IPAK- 4355DE8B75 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Tempatnya nyaman	Rabu, 26 Juli 2023 13:30:12 WIB
140	Moh.Ropik R-401915-IPAK- 177D9B8FF2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan ramah, seperti di swasta	Rabu, 26 Juli 2023 11:27:53 WIB
141	Afandi Arief,SH R-401915-IPAK- F14EAB3B7F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Proses cepat bisa di tunggu sambil minum teh	Rabu, 26 Juli 2023 11:27:21 WIB
142	Hotmaida Betty Butar Butar R-401915-IPAK- 4228349663 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan ramah, terimakasih	Rabu, 26 Juli 2023 11:22:50 WIB
143	Lufti Yasiva Aulia R-401915-IPAK- 4A4E95B82E PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas ramah gedung bagus	Selasa, 25 Juli 2023 11:07:04 WIB

144	Asmoro,SH R-401915-IPAK- F5D132CDE1 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	pelayanan cepat sampai kopi dan teh yang di tawari petugas belum habis	Selasa, 25 Juli 2023 09:51:24 WIB
145	Arif Nurrahman R-401915-IPAK- 0AB071113C PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Proses mudah	Senin, 24 Juli 2023 14:24:46 WIB
146	Agung Widiyanto R-401915-IPAK- 3BCDF10017 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Proses mudah dan cepat	Senin, 24 Juli 2023 14:21:59 WIB
147	Durakim R-401915-IPAK- 5729D54F53 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Kantor sangat bersih dan rapih	Senin, 24 Juli 2023 13:24:01 WIB
148	Umi Kulsum R-401915-IPAK- 52E8238CD0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Tingkatkan kualitas untuk menjadi yang terbaik	Senin, 24 Juli 2023 12:09:27 WIB
149	Paul Erwin R-401915-IPAK- 46CEAFA6A7 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas dan jurusita responsif terkait delegasi	Senin, 24 Juli 2023 11:51:31 WIB
150	Tju Shicilia R-401915-IPAK- 362BC6ECE3 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Penjelasan mudah dimengerti	Senin, 24 Juli 2023 11:13:01 WIB
151	Asep Saepudin,SH R-401915-IPAK- ED2AE8EDF5 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelaayanan ramah gedung bagus	Senin, 24 Juli 2023 10:43:36 WIB
152	Jonston Sirait R-401915-IPAK- 85878FB59C PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan sudah sangat baik dan cepat. Petugas di bagian depan sangat informatif.	Jumat, 21 Juli 2023 11:34:01 WIB
153	Wordiono Silitonga R-401915-IPAK- 6042C5BFE8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Gedung Bagus ada kopi dan teh	Jumat, 21 Juli 2023 09:48:35 WIB
154	Dase D, SH R-401915-IPAK- C9F8B5951A PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus gedung bagus	Kamis, 20 Juli 2023 11:12:57 WIB
155	Hermawan R-401915-IPAK-	Pelayanan bagus penjelasan petugas mudah di mengerti	Selasa, 18 Juli 2023 14:56:54 WIB

	83892817FA PENGADILAN NEGERI CIKARANG		
156	Abdul Kodir R-401915-IPAK- B2D57FFF90 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	petugas sangat membantu dalam pendaftaran	Selasa, 18 Juli 2023 13:30:24 WIB
157	Abdul Kodir R-401915-IPAK- 0CA4EB8FAA PENGADILAN NEGERI CIKARANG	petugas ramah dan sangat membantu dalam pendaftaran	Selasa, 18 Juli 2023 13:26:43 WIB
158	Sutrisna R-401915-IPAK- 8A1934710E PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Proses mudah dan cepat	Selasa, 18 Juli 2023 09:47:10 WIB
159	Erlangga Aditya Wijaya R-401915-IPAK- FC60D592F8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Baik	Senin, 17 Juli 2023 15:19:53 WIB
160	Oberlin S,SH R-401915-IPAK- 49EC16F0B2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus disediakan kopi dan teh juga	Senin, 17 Juli 2023 10:27:39 WIB
161	Melani R-401915-IPAK- C19F748CB5 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Jumat, 14 Juli 2023 10:16:03 WIB
162	Faujjah R-401915-IPAK- 059083D714 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Jumat, 14 Juli 2023 09:27:04 WIB
163	Neneng Lapipah R-401915-IPAK- E28DE3FFC9 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Kamis, 13 Juli 2023 14:04:29 WIB
164	Tri Wahyu Widodo SH R-401915-IPAK- C545D56755 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Kamis, 13 Juli 2023 13:47:32 WIB
165	Reni Tri Ambarwati R-401915-IPAK- BFC075D728 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Informasi yang disampaikan oleh pegawai pengadilan negeri cikarang sangat mudah dipahami	Kamis, 13 Juli 2023 11:11:25 WIB
166	Dahlia Silalahi R-401915-IPAK- 263E5A4813	Bagus	Kamis, 13 Juli 2023 09:30:52 WIB

	PENGADILAN NEGERI CIKARANG		
167	Eva R-401915-IPAK- 29D0614465 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Rabu, 12 Juli 2023 12:09:10 WIB
168	Hanif, SH R-401915-IPAK- 9B9AC5BBEE PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Rabu, 12 Juli 2023 10:27:55 WIB
169	Iwan Saputra R-401915-IPAK- 2A97498CD4 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Rabu, 12 Juli 2023 10:21:59 WIB
170	Yovaz S.A R-401915-IPAK- F22591DB15 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Selasa, 11 Juli 2023 14:39:18 WIB
171	Haris Restu P R-401915-IPAK- 811AE661CD PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Selasa, 11 Juli 2023 14:29:03 WIB
172	Fitria Ningsih R-401915-IPAK- FAB9CE5729 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Selasa, 11 Juli 2023 14:06:45 WIB
173	Eni Erawati R-401915-IPAK- 91DF63C113 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Selasa, 11 Juli 2023 14:03:01 WIB
174	Edison Jaya P R-401915-IPAK- 5B24DEAE05 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Selasa, 11 Juli 2023 13:52:29 WIB
175	Afandi Arief R-401915-IPAK- D9D5FC0A65 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Senin, 10 Juli 2023 14:27:46 WIB
176	Riska Saskia R-401915-IPAK- 7AA258057A PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan dari petugas Sangat nyaman saat melakukan proses perkara	Senin, 10 Juli 2023 12:19:30 WIB
177	Dewi Aisyah R-401915-IPAK- B1406337BB PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan sangat ramah	Senin, 10 Juli 2023 12:16:12 WIB

178	Riska Saskia R-401915-IPAK- 33109FFA7E PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pengadilan negeri cikarang sangat baik sekali pelayanannya	Senin, 10 Juli 2023 11:59:29 WIB
179	Haryanti R-401915-IPAK- 44F49C32E8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Senin, 10 Juli 2023 10:56:51 WIB
180	Lakon Supriyadi R-401915-IPAK- 4EB37760E3 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Senin, 10 Juli 2023 10:50:54 WIB
181	Dicta Citranegara R-401915-IPAK- BF0CF2DA71 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sangat memuaskan dan pelayanannya sangatbaik	Senin, 10 Juli 2023 10:34:50 WIB
182	Maria Ulfa R-401915-IPAK- 94D59A5D54 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pengadilan Negeri Cikarang The Best	Kamis, 6 Juli 2023 15:26:02 WIB
183	Slamet Warsono R-401915-IPAK- BF28BAFA85 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	pelayanan ramah	Kamis, 6 Juli 2023 15:20:30 WIB
184	Adi R-401915-IPAK- 7BCCC26C4F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Terbantu	Kamis, 6 Juli 2023 15:04:03 WIB
185	Nurkholis Majid.SH R-401915-IPAK- 11FA7D4000 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Rabu, 5 Juli 2023 15:57:59 WIB
186	Saadah KH R-401915-IPAK- 4AA19E6C89 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Semoga bisa selesai cepat	Rabu, 5 Juli 2023 15:27:44 WIB
187	ANGELITA MAYRISA TONGGIMA SIMANJUNTAK R-401915-IPAK- FA740002E0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Semoga keadilan dapat ditegakan	Rabu, 5 Juli 2023 15:19:34 WIB
188	Sekar Nawang Wulan R-401915-IPAK- AFC22C688D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	semoga istiqomah	Rabu, 5 Juli 2023 10:06:12 WIB

189	Laras R-401915-IPAK- 5502B28698 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Selasa, 4 Juli 2023 11:28:59 WIB
190	Retno A R-401915-IPAK- A547BA75B6 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus dan cepat	Selasa, 4 Juli 2023 11:22:09 WIB
191	PUTI R-401915-IPAK- 9D896673C3 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sudah baik, semiga tetap konsisten	Selasa, 4 Juli 2023 10:08:44 WIB
192	Nisa R-401915-IPAK- 2C3BEBA0D8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Responsible	Selasa, 4 Juli 2023 09:46:54 WIB
193	Wahyu Haryadi R-401915-IPAK- 5298B9C998 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bagus	Senin, 3 Juli 2023 11:22:31 WIB
194	Ferry Fajrimaulana R-401915-IPAK- 7279528132 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Baik terimakasih	Senin, 3 Juli 2023 10:56:53 WIB

IV PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Cikarang diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan Negeri Cikarang memiliki Indeks Persepsi Korupsi **3,89** (tiga koma delapan puluh sembilan) atau **97,33%** (sembilan puluh tujuh koma tiga puluh tiga persen), masuk pada kategori Bersih Dari Korupsi.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1	Manipulasi Peraturan	3,969
2	Penyalahgunaan Jabatan	3,938
3	Percaloan	3,845
4	Transaksi Rahasia	3,871
5	Perbuatan Curang	3,856
6	Menjual Pengaruh	3,912
7	Transparansi Pembayaran	3,840
8	Transparansi Biaya	3,974
9	Biaya Tambahan	3,799
10	Hadiah	3,928

4.2. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja pengadilan Negeri Cikarang Triwulan III Tahun 2023 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas **3,89** (tiga koma delapan puluh sembilan) atau masuk pada persepsi Bersih Dari Korupsi Namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator **Biaya Tambahan** memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya.



PENGADILAN NEGERI CIKARANG

Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Bekasi
Desa Sukamahi, Kecamatan Cikarang Pusat Kabupaten Bekasi 17530
Telp (021) 89977188, Fax (021) 89977189
Website : www.pn-cikarang.go.id, Email : info@pn-cikarang.go.id

No	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN										KET
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	4	1	4	1	1	4	1	4	1	1	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	4	4	2	4	1	4	1	4	4	4	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
68	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	4	4	1	1	1	4	1	4	1	4	
74	4	1	4	1	1	4	1	4	1	1	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
78	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	
79	4	4	1	1	4	4	1	4	4	4	
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
81	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
82	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
84	3	4	1	2	1	1	4	4	4	4	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
106	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
118	4	4	4	1	4	1	1	4	1	3	
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
120	4	4	2	1	1	4	3	4	2	1	
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
125	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
133	4	4	1	4	4	4	4	4	3	4	
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

136	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	3	4	2	3	3	2	4	3	3	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	3	4	4	4	1	4	4	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	4	4	2	4	4	4	4	4	1	4
177	4	4	1	4	4	4	4	3	1	3
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
192	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Keterangan
Jumlah	770	764	746	751	748	759	745	771	737	762	
NRR Per RL	3,969	3,938	3,845	3,871	3,856	3,912	3,840	3,974	3,799	3,928	38,933
NRR Tertimbang	0,397	0,394	0,385	0,387	0,386	0,391	0,384	0,397	0,380	0,393	3,893
IPAK Unit Pelayanan											3,89